

DESCRIPCIÓN PUESTO DE TRABAJO:

Proyecto: Mejorar la Accesibilidad y Experiencia del paciente, atendido por el Centro Integrado de Atención Telefónica (CIAT) de la Organización Sanitaria Integrada Donostialdea (OSID).

Ubicación del puesto: Unidad de Calidad Hospital Universitario Donostia.

Funciones y Responsabilidades:

- Crear un Cuadro de Mando Digital a partir del Panel de indicadores de "Atención telefonica".
- Revisión, depuración y transformación de datos de citación e información telefónica.
- Análisis de resultados con el objetivo de proporcionar a los pacientes/usuarios un servicio de atención telefonica con tiempos más rápidos.

Posibilidades de desarrollo profesional: No.

COMPETENCIAS NECESARIAS PARA EL PUESTO DE TRABAJO (REQUISITOS EXIGIDOS):**FORMACIÓN/EXPERIENCIA/APTITUDES****FORMACIÓN:**

- La persona candidata podrá ser de cualquier titulación de las ramas de matemáticas, estadística, informática, ingeniería o ciencias de la salud.
- Conocimientos en gestión de datos y análisis estadístico.

APTITUDES:

- Persona proactiva.
- Capacidad de aprendizaje.
- Capacidad de trabajo en equipos multidisciplinares.
- Persona con capacidad analítica.

COMPETENCIAS DESEABLES/VALORABLES PARA EL PUESTO DE TRABAJO:

Valorable tener experiencia en:

- Desarrollo e implementación de métodos estadísticos y utilización de programas estadísticos (R, SPSS, SAS o equivalente).
- Herramientas de Business Intelligence (PowerBI, QlikView, Tableau).
- Excel nivel medio-avanzado (Trabajo con tablas dinámicas en excel).
- Gestión de agendas (demoras) y citas telefónicas.
- Erlang C para calcular retrasos (colas) y predecir los tiempos de espera en los call centers.

*Se valorará la posesión del certificado de discapacidad igual o superior al 33%.

CONDICIONES CONTRACTUALES:

Se ofrece contrato de **3 meses** con posibilidad de prórroga siempre y cuando se prorrogue el proyecto y exista financiación suficiente para la continuidad del contrato de trabajo.

Tipo de Jornada: 6 horas diarias (Parcial: 30 horas semanales).

Fecha prevista de alta: Junio/Julio 2022.

Salario: 20.571 * euros brutos anuales (equivale a 24.000 euros a jornada completa).

*Cabe la posibilidad de que la retribución se atribuya en función de la dedicación y valía de la persona candidata (movilidad, experiencia y formación) y su idoneidad para el puesto ofertado.

La persona trabajadora deberá ajustarse a las normas propias de funcionamiento del Centro, en cuanto a la dedicación, función que debe desempeñar, horario y vacaciones.

DATOS DE CONTACTO:

Para cualquier cuestión/aclaración puede contactar a través del e-mail rrhh@biodonostia.org.

IMPRESINDIBLE aplicar a la oferta a través del portal de empleo de la Web del IIS Biodonostia www.biodonostia.org. No se presentará documentación en papel. Toda la documentación se presentará telemáticamente utilizando esta página Web.

Fecha límite recepción de CV: 26/06/2022.

El IIS BIODONOSTIA se compromete con los principios de reclutamiento y transparencia basados en méritos (OTM-R), de acuerdo con los requisitos del Sello HRS4R. Asimismo, ha adquirido la responsabilidad de garantizar la igualdad de mujeres y hombres desde el inicio de su vinculación con el Instituto a través de las acciones establecidas en el Plan de Igualdad.

Una vez realizada la evaluación y selección, las personas candidatas podrán solicitar información sobre sus puntuaciones, así como la puntuación de la persona candidata seleccionada.