

## OFERTA BIOEF

**La Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias BIOEF, busca:** Ingeniero/a técnico/a para colaborar en proyecto de investigación titulado: "Estudio cualitativo sobre la satisfacción de los pacientes del proceso de embarazo, parto y puerperio de la OSI Bilbao-Basurto".  
Ref.: BIOEF15/015

### **Se requiere:**

- Ingeniero/a Técnico/a.
- Conocimientos de normativa, programas de calidad y gestión de calidad.
- Experiencia en evaluación de la adecuación del Sistema de Calidad.
- Conocimientos / experiencia del entorno sanitario.
- Dominio de metodologías y herramientas de gestión para la investigación científica.
- Experiencia profesional con técnicas de investigación cualitativas: grupos de discusión, desarrollo de grupos focales con pacientes.
- Experiencia en gestión documental.
- Idiomas: PL1 Euskera y B2 Inglés o equivalente.
- Ofimática: Dominio de Word, Excel, Access y Power Point.

### **Se valorará:**

- Conocimientos sobre RSC (Responsabilidad Social Corporativa).
- Conocimiento de herramientas de innovación: creatividad, coaching, etc.
- Conocimientos evaluación de riesgos psicosociales.
- Disposición y habilidad para colaborar de manera coordinada en tareas de equipo.

### **Tareas a realizar:**

- Organización y coordinación de grupos focales con pacientes.
- Analizar las expectativas y necesidades de las pacientes del proceso de EPP en relación al trato, accesibilidad, información, efectividad clínica, dolor, intimidad, confort de las instalaciones, coordinación interprofesional, calidad técnica de los mismos, efectividad clínica, etc.
- Seguimiento de la implantación de las áreas de mejora. Determinar las causas y factores que determinan su nivel de satisfacción en relación a las categorías señaladas; de forma que se facilite, la toma de decisiones para la mejora e incorporen líneas de acción en la propia estrategia de la Organización.
- Control documental.

### **Se ofrece:**

- Contrato.
- Duración estimada: 1 año prorrogable.
- Jornada: Completa (35 horas).
- Retribución bruta anual estimada: 18.760 €.
- Lugar de trabajo: OSI Bilbao-Basurto.
- Fecha de inicio prevista: Abril de 2015.

*Fecha límite presentación de candidaturas: 31 de marzo de 2015.*