

TÉCNICO/A DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN – MEDIACIÓN INTERCULTURAL SANITARIA

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO (BREVE RESUMEN DEL PUESTO Y UBICACIÓN)

Se precisa un/a **Coordinador/a en Mediación Intercultural Sanitaria** para trabajar en el Instituto de Investigación Sanitaria Biogipuzkoa en San Sebastián-Donostia.

La persona seleccionada se ubicará en el Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital Universitario Donostia.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Se responsabilizará de la coordinación y gestión de citas para los servicios de mediación intercultural en la OSI Donostialdea y la OSI Bidasoa, dentro del marco del proyecto de investigación, Proyecto de innovación en mediación intercultural sanitaria, que se llevará a cabo en las anualidades 2026 y 2027. Entre sus funciones estarán:

- Labores de mediación intercultural sanitaria en árabe del Hospital Universitario Donostia
- Gestión de solicitudes de servicios de mediación intercultural solicitados mediante teléfono o web en ambas OSI.
- Planificar, ejecutar y realizar seguimiento y evaluación de las intervenciones individualizadas.
- Recogida de datos derivadas de los servicios solicitados y realizados de cara a presentar un informe final del proyecto y evaluación del mismo.
- Sensibilización de la necesidad y beneficios de la mediación intercultural al personal sanitario.
- Coordinación con otras entidades, asociaciones de migrantes e instituciones para el impulso de redes comunitarias.
- Apoyo a otras actividades relacionadas con los proyectos de inclusión social, género y educación para la transformación social.

COMPETENCIAS NECESARIAS

REQUERIDAS

- Formación específica homologada en Mediación Intercultural Sanitaria.
- Ser hablante nativo de árabe
- Nivel de alto de inglés o francés
- Conocimientos de nivel básico de ofimática (Excel, Word, Power Point...)

VALORABLES

- Experiencia previa en labores de mediación intercultural
- Experiencia en el ámbito de las ciencias de la salud.
- Capacidad de trabajo en equipo y habilidades de comunicación.
- Orientación a la resolución de problemas y proactividad.
- Compromiso con la calidad y la mejora continua.
- Certificados de conocimiento de Euskera.

*Se valorará la posesión del certificado de discapacidad igual o superior al 33%.

EVALUACIÓN (MÁX 100 PUNTOS SIN ENTREVISTA-125 PUNTOS CON ENTREVISTA)

Se evaluarán las candidaturas que cumplan con las competencias REQUERIDAS en la oferta.

- **EXPERIENCIA (0-60 PTOS)**
- **CONOCIMIENTOS (ACREDITADOS) IDIOMAS (0-15 PTOS)**
- **OTROS MÉRITOS (0-15 PTOS)**
- **CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD MÍNIMO 33% (0-10 PTOS)**
- **ENTREVISTA (0-25 PTOS)**

CONDICIONES CONTRACTUALES

- **TIPO DE CONTRATO:** Contrato indefinido vinculado a Actividades Científico Técnicas.
- **TIPO DE JORNADA:** Completa
- **FECHA PREVISTA ALTA:** Julio 2026
- **RETRIBUCIÓN BRUTA ANUAL:** 24.000€ - 26.000€ brutos anuales

La retribución se atribuirá en función de la dedicación y valía de la persona candidata y su idoneidad para el puesto ofertado. La persona trabajadora deberá ajustarse a las normas propias de funcionamiento del Instituto Biogipuzkoa, en cuanto a la dedicación, función que debe desempeñar, horario, permisos, etc.

FORMALIZACIÓN INSCRIPCIÓN

Las personas candidatas **DEBERÁN** presentar su candidatura exclusivamente a través del portal de empleo del sitio web del IIS Biogipuzkoa (<https://bio-gipuzkoa.eus/>). No se admitirán documentos en papel. Toda la documentación deberá presentarse digitalmente a través del sitio web.

BIOGIPUZKOA se compromete con los principios de reclutamiento y transparencia basados en méritos (Política OTM-R), de acuerdo con los requisitos del Sello HRS4R establecido por la Comisión Europea. Asimismo, ha adquirido la responsabilidad de garantizar la igualdad de mujeres y hombres a través de las acciones establecidas en el vigente Plan de Igualdad.

Una vez realizada la evaluación y selección, las personas candidatas podrán solicitar información sobre sus puntuaciones, así como la puntuación de la persona candidata seleccionada.

Para cualquier cuestión/aclaración puede contactar a través del e-mail rrhh@bio-gipuzkoa.eus

Fecha límite recepción de CV: 15/07/2026

RESEARCH SUPPORT TECHNICIAN - INTERCULTURAL HEALTHCARE MEDIATION

JOB DESCRIPTION (BRIEF DESCRIPTION OF ROLE AND LOCATION)

An **Intercultural Healthcare Mediation Coordinator** is required at Biogipuzkoa Health Research Institute in San Sebastian-Donostia.

The successful candidate will be assigned to the Infectious Diseases Department at Donostia University Hospital.

DUTIES AND RESPONSIBILITIES:

The successful candidate will be responsible for coordinating and managing appointments for intercultural mediation services at OSI Donostialdea and OSI Bidasoa, as part of the research project “Innovation Project in Intercultural Health Mediation,” which will be carried out in 2026 and 2027. Their duties will include:

- Intercultural healthcare mediation services in Arabic at Donostia University Hospital.
- Managing requests for intercultural mediation services submitted by phone or online at both OSIs.
- Planning, implementing, and monitoring and evaluating individualized interventions.
- Collecting data related to the services requested and provided in order to prepare a final project report and evaluate the project.
- Raising awareness among healthcare workers about the need for and benefits of intercultural mediation.
- Coordinating with other organizations, migrant associations, and institutions to develop community networks.
- Supporting other activities related to projects on social inclusion, gender, and education for social transformation.

NECESSARY SKILLS

ESSENTIAL

- Accredited specialized training in Intercultural Healthcare Mediation.
- Native Arabic speaker.
- High level of English or French.
- Basic computer skills (Excel, Word, PowerPoint, etc.).

DESIRABLE

- Prior experience in intercultural mediation.
- Experience in the field of health sciences.
- Ability to work in a team and communication skills.
- Proactive problem-solving approach.
- Commitment to quality and continuous improvement.
- Certified proficiency in Basque.

*A disability certificate of 33% or higher is a plus.

EVALUATION (MAXIMUM OF 100 POINTS WITHOUT AN INTERVIEW AND 125 POINTS WITH AN INTERVIEW)

Only applications that meet the REQUIRED competencies in the offer shall be taken into account.

- **EXPERIENCE (0-60 POINTS)**
- **PROVEN LANGUAGE SKILLS (0-15 POINTS)**
- **OTHER DISTINCTIONS (0-15 POINTS)**
- **CERTIFICATE VERIFYING A MINIMUM DISABILITY OF 33% (0-10 POINTS)**
- **INTERVIEW (0-25 POINTS)**

CONTRACTUAL CONDITIONS

- **TYPE OF CONTRACT:** Permanent contract linked to Technical Scientific Activities.
- **WORK SCHEDULE:** Full-time
- **EXPECTED START DATE:** July 2026
- **GROSS ANNUAL SALARY:** €24,000 – €26,000 per year (gross)

The remuneration shall be based on the candidate's commitment and merit, as well as how suited they are for the role. The worker must comply with the operating rules set by the Biogipuzkoa Institute in terms of commitment, duties, working hours, leave entitlements, etc.

COMPLETING THE REGISTRATION

Candidates **MUST** apply exclusively through the employment portal of the website of the IIS Biogipuzkoa (<https://bio-gipuzkoa.eus/>). Paper documents will not be accepted. All documentation must be submitted digitally through the website.

BIOGIPUZKOA is committed to the principles of open, transparent and merit-based recruitment (OTM-R policy), in accordance with the requirements of the HRS4R seal established by European Commission. As such, it takes responsibility for ensuring gender equality based on the goals established in the current Gender Equality Plan.

Once the evaluation and selection have been conducted, candidates may request information on their scores, as well as the score of the selected candidate.

For any questions/clarifications, please send an email to rrhh@bio-gipuzkoa.eus.

CV submission deadline: 07/15/2026